

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা

দ্বিতীয় পত্র (ব্যবস্থাপনা)

কোর্স কোড : HSC-2885

হায়ার সেকেন্ডারি সার্টিফিকেট প্রোগ্রাম
(এইচএসসি প্রোগ্রাম)

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা

দ্বিতীয় পত্র (ব্যবস্থাপনা)

কোর্স কোড : HSC-2885

হায়ার সেকেন্ডারি সার্টিফিকেট প্রোগ্রাম
(এইচএসসি প্রোগ্রাম)

রচনা

ড. এম এ মাননান

সম্পাদক

ড. মো: মোতাহারুল ইসলাম

সমন্বয়কারী

ড. মো: মোতাহারুল ইসলাম

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ব্যবস্থাপনা

কোর্স কোড : HSC-2885

এইচএসসি প্রোগ্রাম

প্রকাশকাল : ডিসেম্বর, ২০১৮

প্রচ্ছদ

কাজী সাইফুদ্দীন আব্বাস

প্রচ্ছদ গ্রাফিক্স

আবদুল মালেক

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

© বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN 978-984-34-3180-6

প্রকাশনায়

প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

গাজীপুর - ১৭০৫

মুদ্রণ

বর্ণশোভা মুদ্রায়ণ

মাতুয়াইল, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা

শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে বইটি কিভাবে পড়বেন

শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে এই বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে।

বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে। এ বইটিতে রয়েছে প্রচুর জীবন-ঘনিষ্ঠ উদাহরণ। বইটি সৃজনশীল পদ্ধতিতে প্রণীত।

বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কি কি বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কি কি জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি পাঠের শেষে পাঠোত্তর মূল্যায়ন অংশের নৈর্ব্যক্তিক ও রচনামূলক সমস্যাগুলো সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার পাঠটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। পাঠটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত গুরুবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবি'র ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS - ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
ইউনিট ১ : ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক পরিচিতি	১-২২
পাঠ-১.১ : ব্যবস্থাপনার ধারণা, উৎপত্তি ও ক্রমবিকাশ	২
পাঠ-১.২ : ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব, কার্যাবলী ও আওতা	৭
পাঠ-১.৩ : ব্যবস্থাপনা চক্র ও ব্যবস্থাপনার স্তর	১৩
পাঠ-১.৪ : ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের পার্থক্য এবং পেশা হিসেবে ব্যবস্থাপনা ও ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা	১৬
ইউনিট ২ : ব্যবস্থাপনার নীতি	২৩-৩৮
পাঠ-২.১ : ব্যবস্থাপনার নীতির ধারণা ও গুরুত্ব	২৪
পাঠ-২.২ : ব্যবস্থাপনার নীতি/আদর্শ	২৬
পাঠ-২.৩ : এফ ডব্লিও টেইলর ও হেনরি ফেয়লের ব্যবস্থাপনা নীতি	২৮
পাঠ-২.৪ : ব্যবস্থাপকের দক্ষতা ও গুণাবলী	৩১
পাঠ-২.৫ : সংগঠন, ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসন	৩৪
ইউনিট ৩ : পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	৩৯-৬৪
পাঠ-৩.১ : পরিকল্পনাঃ ধারণা, বৈশিষ্ট্য ও লক্ষ্য	৪০
পাঠ-৩.২ : পরিকল্পনা প্রণয়নের ধাপ ও পরিকল্পনার প্রকারভেদ	৪৩
পাঠ-৩.৩ : আদর্শ পরিকল্পনা	৪৮
পাঠ-৩.৪ : সিদ্ধান্তগ্রহণঃ ধারণা, প্রয়োজনীয়তা ও প্রক্রিয়া	৫১
পাঠ-৩.৫ : সিদ্ধান্তগ্রহণঃ উপাদান ও বিবেচ্য বিষয়	৫৫
পাঠ-৩.৬ : সিদ্ধান্তগ্রহণ ও বাস্তবায়ন	৫৮
ইউনিট ৪ : সংগঠিতকরণ	৬৫-৮৪
পাঠ-৪.১ : সংগঠিতকরণঃ ধারণা, বৈশিষ্ট্য, গুরুত্ব	৬৬
পাঠ-৪.২ : সংগঠনের নীতিমালা	৭০
পাঠ-৪.৩ : সংগঠনের কাঠামোঃ ধারণা ও প্রকারভেদ	৭২
পাঠ-৪.৪ : সংগঠন কাঠামো প্রণয়নকালে বিবেচ্য বিষয়	৮১
ইউনিট ৫ : কর্মীসংস্থান	৮৫-১০৪
পাঠ-৫.১ : কর্মীসংস্থান ও মানবসম্পদঃ ধারণা	৮৬
পাঠ-৫.২ : কর্মী সংগ্রহ	৮৯
পাঠ-৫.৩ : কর্মী নির্বাচন পদ্ধতি	৯২
পাঠ-৫.৪ : কর্মী নিয়োগ, পদোন্নতি ও প্রশিক্ষণ	৯৭
ইউনিট ৬ : নেতৃত্ব	১০৫-১২৪
পাঠ-৬.১ : নেতৃত্বের ধারণা, গুরুত্ব ও প্রকারভেদ	১০৬
পাঠ-৬.২ : আদর্শ নেতার গুণাবলী	১১০
পাঠ-৬.৩ : নেতার কার্যাবলী	১১২
পাঠ-৬.৪ : নেতৃত্বের বিকাশে সমস্যা ও দূরীকরণের উপায়	১১৪
পাঠ-৬.৫ : নির্দেশনাঃ ধারণা ও গুরুত্ব	১১৬
পাঠ-৬.৬ : পরামর্শমূলক নির্দেশনা	১১৯

ইউনিট ৭ : প্রেষণা	১২৫-১৪৬
পাঠ-৭.১ : প্রেষণাঃ ধারণা, বৈশিষ্ট্য ও গুরুত্ব -----	১২৬
পাঠ-৭.২ : প্রেষণা চক্র -----	১৩০
পাঠ-৭.৩ : কর্মীদের প্রেষণাদানের উপায় -----	১৩৩
পাঠ-৭.৪ : মাসলো ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্ব -----	১৩৯
পাঠ-৭.৫ : কর্মীদের প্রেষণাদানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা ও প্রতিকার -----	১৪২
ইউনিট ৮ : যোগাযোগ	১৪৭-১৭০
পাঠ-৮.১ : যোগাযোগের ধারণা, প্রক্রিয়া ও গুরুত্ব -----	১৪৮
পাঠ-৮.২ : যোগাযোগের প্রকারভেদ -----	১৫৩
পাঠ-৮.৩ : যোগাযোগের কার্যাবলি ও নীতিমালা -----	১৬১
পাঠ-৮.৪ : ব্যবসায়িক যোগাযোগে আইসিটি -----	১৬৪
ইউনিট ৯ : সমন্বয়সাধন	১৭১-১৮২
পাঠ-৯.১ : সমন্বয়সাধনঃ ধারণা, প্রকৃতি ও গুরুত্ব -----	১৭২
পাঠ-৯.২ : সমন্বয়সাধনের নীতিমালা -----	১৭৬
পাঠ-৯.৩ : কার্যকর সমন্বয়সাধনের উপায় ও পূর্বশর্ত -----	১৭৮
ইউনিট ১০ : নিয়ন্ত্রণ	১৮৩-২০১
পাঠ-১০.১ : নিয়ন্ত্রণঃ ধারণা, বৈশিষ্ট্য ও গুরুত্ব -----	১৮৪
পাঠ-১০.২ : নিয়ন্ত্রণের নীতিমালা -----	১৮৯
পাঠ-১০.৩ : নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ -----	১৯১
পাঠ-১০.৪ : নিয়ন্ত্রণের কৌশল -----	১৯৩
পাঠ-১০.৫ : নিয়ন্ত্রণের প্রকারভেদ/বিভিন্ন প্রকার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা -----	১৯৮
মানবন্টন ও নমুনা প্রশ্ন -----	২০৩