

সাংগঠনিক উন্নয়ন

Organization Development

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA-4815

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

সাংগঠনিক উন্নয়ন

Organization Development

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA - 4815

প্রথম প্রকাশ:

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মান্নান

ওপেন স্কুল

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

ড. মো: নাসিম আনজুম

মোঃ টিপু সুলতান

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-3233-6

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যে কোনো উপায়ে কপি,
পুনঃমুদ্রণ, বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



OSBBA 4815
সাংগঠনিক উন্নয়ন
Organization Development

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়
ড. মো: নাসিম আনজুম
জাহেদ মাননান

সম্পাদক
আশুতোষ রায়
রগদা প্রসাদ সাহা বিশ্ববিদ্যালয়

রচনা শৈলী ও কোর্স সমন্বয়কারী
জাহেদ মাননান
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এ বইটি রিভিউয়ার কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের বিবিএ প্রোগ্রাম-এর শিক্ষার্থীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

প্রিয় শিক্ষার্থীবৃন্দ, ওপেন স্কুল পরিচালিত বিবিএ প্রোগ্রামে আপনাকে স্বাগত। আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে সাংগঠনিক উন্নয়ন বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। সাংগঠনিক উন্নয়ন বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

সাংগঠনিক উন্নয়ন বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থীবৃন্দ, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বোঝাবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বোঝাতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, সাংগঠনিক উন্নয়ন বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের ওপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে অথবা বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১	: সাংগঠনিক উন্নয়নের প্রকৃতি, প্রয়োজনীয়তা এবং থীম.....	১-৮
পাঠ-১.১	: OD এর প্রকৃতি এবং প্রয়োজনীয়তা	২
পাঠ-১.২	: OD এর থীমসমূহ	৪
ইউনিট ২	: সাংগঠনিক উন্নয়নের সংজ্ঞা ও ইতিহাস	৯-২০
পাঠ-২.১	: সংজ্ঞা, বৈশিষ্ট্য, উন্নয়ন বনাম পরিবর্তন	১০
পাঠ-২.২	: সাংগঠনিক উন্নয়নের ইতিহাস.....	১৩
পাঠ-২.৩	: পরামর্শ মডেল এবং দ্বিতীয় প্রজন্মের সাংগঠনিক উন্নয়ন.....	১৭
ইউনিট ৩	: সংস্কৃতি	২১-৩৬
পাঠ-৩.১	: সংস্কৃতির সংজ্ঞা এবং এর বিভিন্ন দিক, হ্যাচ ডিনামিক্স মডেল	২২
পাঠ-৩.২	: সাংগঠনিক মূল্যবোধ.....	২৬
পাঠ-৩.৩	: ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা ও সাংগঠনিক মূল্যবোধ.....	২৯
পাঠ-৩.৪	: সংস্কৃতির প্রভাব এবং এর ডায়াগনোসিস.....	৩২
ইউনিট ৪	: পরিকল্পিত পরিবর্তন মডেল.....	৩৭-৪৭
পাঠ-৪.১	: কার্ট লুইন ও কার্ট লুইনসহ অন্যান্যদের মডেলসমূহ	৩৮
পাঠ-৪.২	: রাফেল কিলম্যান এবং পোরাস ও রবার্টসন মডেল	৪১
পাঠ-৪.৩	: ব্রুক-লিটউইন মডেল	৪৩
ইউনিট ৫	: সিস্টেম, উপযোগী মডেল এবং কৌশলগত পরিবর্তন	৪৮-৫৬
পাঠ-৫.১	: সিস্টেম তত্ত্বের বিভিন্ন দিক.....	৪৯
পাঠ-৫.২	: উপযোগী মডেল এবং পরিবর্তনের কৌশল	৫৩
ইউনিট ৬	: প্রক্রিয়া ও পরিবর্তন ব্যবস্থাপনা	৫৭-৬৬
পাঠ-৬.১	: সাধারণ মডেল এবং কমিস ও ওরলি মডেল	৫৮
পাঠ-৬.২	: হ্যান্ডবুক মডেল এবং কাটারের মডেল	৬২
ইউনিট ৭	: ডায়াগনোসিস	৬৭-৮১
পাঠ-৭.১	: সংজ্ঞা, সাংগঠনিক বনাম মেডিকেল ডায়াগনোসিস, ডায়াগনোস্টিক মডেল	৬৮
পাঠ-৭.২	: সাংগঠনিক স্তরে ডায়াগনোসিস	৭২
পাঠ-৭.৩	: গ্রুপ স্তরে ডায়াগনোসিস	৭৫
পাঠ-৭.৪	: ব্যক্তি বা জব স্তরে ডায়াগনোসিস	৭৮
ইউনিট ৮	: সাংগঠনিক উন্নয়ন হস্তক্ষেপ.....	৮২-৯২
পাঠ-৮.১	: হস্তক্ষেপের সংজ্ঞা, কারণ এবং কার্যকর নির্ণায়ক	৮৩
পাঠ-৮.২	: কার্যকর হস্তক্ষেপ ডিজাইন প্রক্রিয়া	৮৫
পাঠ-৮.৩	: হস্তক্ষেপের শ্রেণীকরণ, প্রাসঙ্গিক ইস্যু এবং ফলাফল	৮৮
ইউনিট ৯	: টীম নির্মাণ হস্তক্ষেপ	৯৩-১০৭
পাঠ-৯.১	: টীমের সংজ্ঞা, ফলপ্রসূ বৈশিষ্ট্য, ভূমিকা ও কার্য গ্রুপ.....	৯৪
পাঠ-৯.২	: টীমের শ্রেণীকরণ	৯৭
পাঠ-৯.৩	: টীম নির্মাণ, কৌশল এবং টীম নির্মাণে ব্যবস্থাপকের ভূমিকা	১০১
পাঠ-৯.৪	: প্রক্রিয়া পরামর্শক এবং গ্যাসপ্যাল্ট এপ্রোচ	১০৪

ইউনিট ১০	: ব্যাপক সাংগঠনিক উন্নয়ন হস্তক্ষেপ	১০৮-১২২
পাঠ-১০.১	: রিচার্ড ব্যাকহাডের ধারণা	১০৯
পাঠ-১০.২	: সাংগঠনিক মুখোমুখি সভা, অনুসন্ধান কনফারেন্স এবং ভবিষ্যত অনুসন্ধান কনফারেন্স	১১২
পাঠ-১০.৩	: প্রশংসামূলক অনুসন্ধান এবং আন্তঃক্ষেপ হস্তক্ষেপ	১১৬
পাঠ-১০.৪	: তৃতীয়-পক্ষ শান্তি স্থাপন হস্তক্ষেপ এবং সাংগঠনিক মিরর হস্তক্ষেপ	১১৯
ইউনিট ১১	: কাঠামোগত হস্তক্ষেপ	১২৩-১৪২
পাঠ-১১.১	: সাংগঠনিক কাঠামোর প্রভাবকারী উপাদানসমূহ এবং ঐতিহ্যগত কাঠামো	১২৪
পাঠ-১১.২	: আধুনিক কাঠামো ডিজাইন	১২৯
পাঠ-১১.৩	: ডাউনসাইজিং	১৩৩
পাঠ-১১.৪	: রিইঞ্জিনিয়ারিং	১৩৬
পাঠ-১১.৫	: কার্য জীবনের মান, সমগ্র মান ব্যবস্থাপনা এবং সিক্স-সিগমা	১৩৮
ইউনিট ১২	: কার্য ডিজাইন	১৪৩-১৫৫
পাঠ-১২.১	: ইঞ্জিনিয়ারিং পদ্ধতি এবং অনুপ্রেরণামূলক পদ্ধতি বা এ্যাপ্রোচ	১৪৪
পাঠ-১২.২	: সামাজিক প্রযুক্তি পদ্ধতি বা এ্যাপ্রোচ	১৪৭
পাঠ-১২.৩	: জব সমৃদ্ধকরণ, অংশগ্রহণ, ক্ষমতায়ন এবং সমান্তরাল শিক্ষা কাঠামো বা মাইক্রোজম	১৫১
ইউনিট ১৩	: সাংগঠনিক উন্নয়নের ভবিষ্যত	১৫৬-১৬৭
পাঠ-১৩.১	: পরিবর্তন এজেন্ট এর উপাদানসমূহ এবং টেকসই পরিবর্তন	১৫৭
পাঠ-১৩.২	: ODএর প্রবনতা, প্রবনতার প্রভাব এবং ভবিষ্যত ভূমিকা	১৬২
References		১৬৮-১৭২

রেফারেন্স বই

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচে উল্লিখিত বইগুলো ব্যবহার করতে পারেন:

1. Fundamentals of Organization Development and Change by M. Nasim Anjum and Mohammad Zamal Uddin, 1st Edition, (2016).
2. Organization Development by V. G. Kondalkar (2009 Edition), Published by New Age International Publisher.

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।