মৌলিক ব্যবস্থাপনা

Fundamentals of Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA-111

ওপেন স্কুল

Open School

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

মৌলিক ব্যবস্থাপনা

Fundamentals of Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA - 111

প্রথম প্রকাশ: জুলাই, ২০১৯

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ
জাহেদ মাননান
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

পাবলিকেশন সুপারভিশন
কাজী সাইফুদ্দীন আব্বাস

কভার গ্রাফিক্স
আবদুল মালেক

কম্পিউটার কম্পোজ
মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

কম্পিউটার গ্রাফিক্স
মোঃ রুমান রবিন

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
ISBN: 978-984-34-2028-2

মুদ্রন : ডিএস প্রিন্টিং এন্ড প্যাকেজিং
২৩৪/ডি, নিউ এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা।

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুণঃ মুদ্রণ, বিতরণ বা প্রচার আইনত দন্ডনীয়।

ওপেন স্কুল
Open School

OSMBA 111
মৌলিক ব্যবস্থাপনা
Fundamentals of Management

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়
ড. মো: মোতাহারুল ইসলাম

সম্পাদক
ড. মোঃ আলাউদ্দিন

সমন্বয়কারী
ড. মো: মোতাহারুল ইসলাম

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

বইটি কিভাবে পড়বেন

এমবিএ প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষন পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষন পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষন পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে এই বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কি কি বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কি কি জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি ইউনিট উত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার ইউনিট আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিট পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবি'র ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

সূচিপত্র

ইউনিট ১	:	**ব্যবস্থাপনার পরিচিতি**	১-২৪
পাঠ-১.১	:	ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা, পরিধি এবং প্রয়োজনীয়তা	২
পাঠ-১.২	:	ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য, কার্যাবলি এবং ব্যবস্থাপনার নীতিমালা	৭
পাঠ-১.৩	:	ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা , ব্যবস্থাপনার চক্র, ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্ব এবং বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব	১২
পাঠ-১.৪	:	ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তর বা পর্যায় ও ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের মধ্যে পার্থক্য	১৬
পাঠ-১.৫	:	ব্যবস্থাপনা কি একটি পেশা? ব্যবস্থাপনা বিজ্ঞান না কলা?	২০
ইউনিট ২	:	**ব্যবস্থাপনা তত্ত্ব**	২৫-৪৪
পাঠ-২.১	:	প্রাচীন যুগে ব্যবস্থাপনা, মধ্যযুগের ব্যবস্থাপনা ও শিল্প বিপ্লবের যুগে ব্যবস্থাপনা	২৬
পাঠ-২.২	:	আধুনিক যুগে ব্যবস্থাপনা	২৯
পাঠ-২.৩	:	ব্যবস্থাপনা মতবাদের স্কুল বা দর্শন	৩২
ইউনিট ৩	:	**ব্যবস্থাপনার পরিবেশ**	৪৫-৬৬
পাঠ-৩.১	:	ব্যবস্থাপনায় পরিবেশের সংজ্ঞা, ব্যবস্থাপনা পরিবেশের বিভিন্ন উপাদান, সরাসরি ও পরোক্ষ প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানসমূহ, বাংলাদেশে ব্যবস্থাপনা পরিবেশের উপাদান	৪৬
পাঠ-৩.২	:	ব্যবস্থাপনা/ব্যবসায়ের উপর অর্থনৈতিক, রাজনৈতিক পরিবেশের প্রভাব	৫১
পাঠ-৩.৩	:	ব্যবস্থাপনার উপর আইনগত, আন্তর্জাতিক ও প্রযুক্তিগত পরিবেশের প্রভাব	৫৪
পাঠ-৩.৪	:	ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্ব বলতে কি বোঝায়? ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্ব, ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্বের মাত্রা	৫৯
পাঠ-৩.৫	:	ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্ব পালনের পক্ষে- বিপক্ষে যুক্তিসমূহ	৬৩
ইউনিট ৪	:	**ব্যবস্থাপনায় পরিকল্পনা**	৬৭-৯৪
পাঠ-৪.১	:	পরিকল্পনার সংজ্ঞা, পরিকল্পনার প্রকৃতি , পরিকল্পনার প্রয়োজনীয়তা	৬৮
পাঠ-৪.২	:	পরিকল্পনার প্রকারভেদ, পরিকল্পনার পদক্ষেপসমূহ, উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য সমূহ	৭২
পাঠ-৪.৩	:	ব্যবস্থাপনার নীতি, কৌশল ও লজিষ্টিক্স	৮০
পাঠ-৪.৪	:	ফলপ্রসূ কৌশল উন্নয়নের জন্য প্রয়োজনীয় শর্তসমূহ, মুখ্য কৌশলের ক্ষেত্রসমূহ, মুখ্য কৌশলসমূহের উন্নয়ন	৮৫
পাঠ-৪.৫	:	লজিস্টিক্সের গুরুত্ব, লজিস্টিক্স নির্ধারণের বিভিন্ন পদক্ষেপসমূহ, কৌশল ও লজিস্টিক্সের তুলনা	৯০
ইউনিট ৫	:	**ব্যবস্থাপনা উদ্দেশ্য**	৯৫-১১০
পাঠ-৫.১	:	উদ্দেশ্যের অর্থ এবং শ্রেণীবিভাগ, উদ্দেশ্য কিভাবে প্রতিষ্ঠা করা হয়? উদ্দেশ্য কিভাবে অর্জিত হয়?	৯৬
পাঠ-৫.২	:	উদ্দেশ্য ভিত্তিক ব্যবস্থাপনা, উদ্দেশ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া, উদ্দেশ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনার অত্যাবশ্যকীয় উপাদানসমূহ	১০০
পাঠ-৫.৩	:	উদ্দেশ্য ভিত্তিক ব্যবস্থাপনার সুবিধাবলী অসুবিধাসমূহ, উদ্দেশ্য প্রতিষ্ঠায় প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানসমূহ	১০৩
পাঠ-৫.৪	:	উদ্দেশ্যের উচু নিচু স্তর, উত্তম ব্যবস্থাপকীয় উদ্দেশ্যের বৈশিষ্ট্যাবলী, উদ্দেশ্য নির্ধারণের নীতিসমূহ	১০৭
ইউনিট ৬	:	**ব্যবস্থাপনায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ**	১১১-১২৬
পাঠ-৬.১	:	সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী, সিদ্ধান্ত গ্রহণের বৈশিষ্ট্য, সিদ্ধান্ত গ্রহণের গুরুত্ব	১১২
পাঠ-৬.২	:	সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া, সিদ্ধান্ত গ্রহণের সীমাবদ্ধতাসমূহ, সিদ্ধান্ত গ্রহণে বিবেচ্য বিষয়সমূহ	১১৬

পাঠ-৬.৩	:	সিদ্ধান্ত গ্রহণের মতবাদ বা দৃষ্টিভঙ্গি, সিদ্ধান্ত গ্রহণের কৌশল বা তত্ত্বসমূহ, ব্যবস্থাপনা হল সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া	১১৯
ইউনিট ৭	**:**	**ব্যবস্থাপনা সংগঠন**	**১২৭-১৬০**
পাঠ-৭.১	:	সংগঠনের সংজ্ঞা, সংগঠনের গুরুত্ব, ব্যবস্থাপনা সংগঠনের নীতি বা আদর্শ	১২৮
পাঠ-৭.২	:	সংগঠনের প্রকারভেদ, অনানুষ্ঠানিক সংগঠন কিভাবে সৃষ্টি হয়?	১৩৪
পাঠ-৭.৩	:	সরলরৈখিক সংগঠন, সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা সংগঠন	১৩৭
পাঠ-৭.৪	:	কার্যভিত্তিক সংগঠন, কমিটি, ম্যাট্রিক্স সংগঠন	১৪২
পাঠ-৭.৫	:	বিভাগীকরণ, বিভাগীকরণের বিভিন্ন পদ্ধতি বা প্রকারভেদ কর্তৃত্বার্পণ বা ক্ষমতার্পন, কিভাবে ক্ষমতার্পন করা হয়	১৪৮
পাঠ-৭.৬	:	তত্বাবধান পরিসর, কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর নির্ধারণের বিবেচ্য বিষয় ও গ্রেকিউনাসের সূত্র	১৫১
পাঠ-৭.৭	:	কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ কাকে বলে? কর্তৃত্ব বিকেন্দ্রীকরণ নির্ধারণের নীতি	১৫৬
ইউনিট ৮	**:**	**নেতৃত্ব**	**১৬১-১৭৬**
পাঠ-৮.১	:	নেতৃত্বর সংজ্ঞা, নেতৃত্বের গুরুত্ব, নেতৃত্বের প্রকারভেদ বা ধরণসমূহ	১৬২
পাঠ-৮.২	:	নেতৃত্বে নেতার আচরণের উপর অনুসারীদের প্রভাব, নেতৃত্বের গুণাবলী, নেতৃত্বের আদর্শসমূহ	১৬৫
পাঠ-৮.৩	:	কার্যকর নেতৃত্বে যোগাযোগের ভূমিকা, নেতৃত্বের তত্ত্ব	১৬৮
ইউনিট ৯	**:**	**প্রেষণা**	**১৭৭-১৯৪**
পাঠ-৯.১	:	প্রেষণার ধারণা , প্রেষণার বৈশিষ্ট্য , প্রেষণার গুরুত্ব	১৭৮
পাঠ-৯.২	:	প্রেষণা চক্র , কর্মীদের প্রেষণাদানের উপায় বা কৌশল	১৮২
পাঠ-৯.৩	:	প্রেষণার তত্ত্বসমূহ, বাংলাদেশের শিল্প শ্রমিকদের প্রেষণাদানের বিভিন্ন উপায় বা পদ্ধতি, প্রেষণার সীমাবদ্ধতা	১৮৮
ইউনিট ১০	**:**	**নিয়ন্ত্রণ**	**১৯৫-২০৫**
পাঠ-১০.১	:	নিয়ন্ত্রণ কি? নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য, নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব, নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ	১৯৬
পাঠ-১০.২	:	সফল নিয়ন্ত্রণের পুর্বশর্ত, বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ কৌশল, বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণের মৌলিক পদক্ষেপ সমূহ ও সুবিধা- অসুবিধা, অ-বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ	২০১
মানবন্টন ও নমুনা প্রশ্ন			**২০৬**