

ব্যবস্থাপনা নীতি

কোর্স কোড : BBS 1502

ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ প্রোগ্রাম
(বিবিএস প্রোগ্রাম)

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ব্যবস্থাপনা নীতি

কোর্স কোড : BBS 1502

ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ প্রোগ্রাম
(বিবিএস প্রোগ্রাম)

রচনায়

ড. মোঃ আর্শেদ আলী মাতুব্বর
মোঃ মোতাহারুল ইসলাম

কোর্স সমন্বয়কারী

মোঃ মোতাহারুল ইসলাম

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ব্যবস্থাপনা নীতি

বিবিএস প্রোগ্রাম

BABOSTHAPONA NITY
BBS PROGRAMME

প্রকাশ কাল

জানুয়ারি : ২০০৭, ২০১৫, ২০১৬

এপ্রিল : ২০১৭

প্রচ্ছদ

কাজী সাইফুদ্দীন আব্বাস

কম্পিউটার কম্পোজ এবং ডেস্কটপ প্রসেসিং

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

প্রচ্ছদ গ্রাফিক্স

আব্দুল মালেক

প্রকাশনায়

প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

গাজীপুর-১৭০৫।

© বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

মুদ্রণ

স্বরবর্ণ প্রিন্টার্স

১৮/২৪/৪, শুকলাল দাস লেন,

ঢাকা।

BABOSTHAPONA NITY, A 5 credit course book for the BBS Programme. **Written by** Dr. Md. Arshed Ali Matubbar , Md. Motaharul Islam. **Course Co-ordinator** : Md. Motaharul Islam. This book has been published by the recommendation of two referees who reviewed the book anonymously.

ISBN 984-34-3086-4

পাঠ নির্দেশনা

এ বইটি ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ (বিবিএস) প্রোগ্রামের শিক্ষার্থীদের জন্য দূরশিক্ষণের উপযোগী করে এক বিশেষ পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে। বইটিতে যথাসম্ভব সহজ সরল ভাষায় ব্যবস্থাপনা নীতি বিষয়বস্তু উপস্থাপন করা হয়েছে।

এ বইটিতে দশটি ইউনিট রয়েছে। প্রতিটি ইউনিট আবার কয়েকটি পাঠে বিভক্ত। প্রতিটি ইউনিটের শুরুতে ভূমিকা রয়েছে। যা পড়ে আপনি পুরো ইউনিটের মূল বিষয়বস্তু বুঝতে পারবেন। সাথে সাথে এ ইউনিট এ কি কি পাঠ রয়েছে তা জানবেন। এরপরই পাঠ বিভাজন। প্রতিটি পাঠের শুরুতে কিছু উদ্দেশ্যের উল্লেখ আছে। সেখানে আপনি কি বলতে, কি লিখতে, কি বর্ণনা করতে বা কি ব্যাখ্যা করতে পারবেন তার উল্লেখ রয়েছে। প্রতিটি ইউনিটে কিছু অনুশীলন রয়েছে। যা শিক্ষার্থীদের বিষয়বস্তু সম্পর্কে আরও গভীরভাবে বুঝতে সাহায্য করবে। পাঠ শেষে রয়েছে পাঠ সংক্ষেপ, যেখানে পুরো পাঠটির সারসংক্ষেপ তুলে ধরা হয়েছে। এরপরে আছে পাঠোত্তর মূল্যায়ন। এখানে কিছু রচনামূলক উত্তর প্রশ্ন, সংক্ষিপ্ত উত্তর প্রশ্ন, নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন, সত্য-মিথ্যা রয়েছে। যেগুলো আপনাকে পাঠটি মূল্যায়নের সুযোগ দিবে। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিটটির সবগুলো পাঠের নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন, সত্য-মিথ্যা এসবের উত্তরমালা রয়েছে। সেগুলো মিলিয়ে আপনার উত্তর যাচাই করে নিবেন।

আশা করছি বইটি পাঠে আপনি উপকৃত হবেন।

কোর্স সমন্বয়কারী

সূচিপত্র

ইউনিট এক : ব্যবস্থাপনা পরিচিতি	১-১৮
পাঠ ১ : ব্যবসায়ের সংজ্ঞা, পরিধি এবং গুরুত্ব বা প্রয়োজনীয়তা	২
পাঠ ২ : ব্যবস্থাপনার উৎপত্তি ও ক্রমবিকাশ	৬
পাঠ ৩ : ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী ও ব্যবস্থাপনা চক্র	১১
পাঠ ৪ : ব্যবস্থাপনার নীতিমালা	১৪
পাঠ ৫ : ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য, দক্ষতা, সামাজিক দায়িত্ব ও ব্যবস্থাপনা বিজ্ঞান-না কলা	১৭
পাঠ ৬ : ব্যবস্থাপনা পরিবেশ	২২
ইউনিট দুই : পরিকল্পনা	২৭-৫২
পাঠ ১ : পরিকল্পনার সংজ্ঞা, প্রকৃতি, গুরুত্ব ও পদক্ষেপসমূহ	২৮
পাঠ ২ : পরিকল্পনার প্রকারভেদ	৩২
পাঠ ৩ : উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যসমূহ	৩৫
পাঠ ৪ : নীতি, কৌশল ও লজিস্টিক্স	৩৭
পাঠ ৫ : সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং পরিকল্পনা কার্যকরণ	৪৮
ইউনিট তিন : সংগঠন	৫৩-৮৪
পাঠ ১ : সংগঠনের সংজ্ঞা ও গুরুত্ব	৫৪
পাঠ ২ : সংগঠনের প্রকারভেদ	৫৬
পাঠ ৩ : সংগঠন কাঠামো, সংগঠন চার্ট ও সংগঠন নীতিমালা	৬৭
পাঠ ৪ : বিভাগীকরণ, কর্তৃত্বার্পন এবং তত্ত্বাবধান পরিধি	৭২
পাঠ ৫ : কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীকরণ	৭৯
ইউনিট চার : স্টাফিং	৮৫-৯২
পাঠ ১ : স্টাফিং এর সংজ্ঞা ও গুরুত্ব	৮৬
পাঠ ২ : কর্মীসংগ্রহ, নির্বাচন, নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ	৮৮
ইউনিট পাঁচ : নির্দেশনা	৯৫-১০২
পাঠ ১ : নির্দেশনার সংজ্ঞা	৯৪
পাঠ ২ : পরামর্শমূলক নির্দেশনা	৯৬
পাঠ ৩ : নির্দেশনার নীতি ও পদ্ধতিসমূহ	৯৯
ইউনিট ছয় : নেতৃত্ব	১০৩-১১৮
পাঠ ১ : নেতৃত্বের সংজ্ঞা ও গুরুত্ব	১০৪
পাঠ ২ : নেতৃত্বের তত্ত্ব	১০৬
পাঠ ৩ : কার্যকর নেতৃত্বে যোগাযোগের ভূমিকা	১১৪
পাঠ ৪ : নেতার গুণাবলী ও নেতৃত্বের আদর্শসমূহ	১১৬

ইউনিট সাত : প্রেষণা	১১৯-১৩০
পাঠ ১ : প্রেষণার সংজ্ঞা	১২০
পাঠ ২ : কর্মীদের প্রেষণাদানের উপায়	১২৩
পাঠ ৩ : প্রেষণার তত্ত্বসমূহ	১২৭
ইউনিট আট : সমন্বয়সাধন	১৩১-১৩৬
পাঠ ১ : সমন্বয়ের সংজ্ঞা, প্রকৃতি এবং গুরুত্ব	১৩২
পাঠ ২ : সমন্বয়ের কৌশল বা পদ্ধতি এবং পূর্বশর্ত	১৩৪
ইউনিট নয় : নিয়ন্ত্রণ	১৩৭-১৪৮
পাঠ ১ : নিয়ন্ত্রণ বলতে কি বুঝায়	১৩৮
পাঠ ২ : নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য ও গুরুত্ব	১৩৯
পাঠ ৩ : নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপসমূহ	১৪২
পাঠ ৪ : বাজেটীয় ও অবাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ	১৪৫
ইউনিট দশ : ব্যবস্থাপনায় আধুনিক পদ্ধতি ও প্রযুক্তি	১৪৯-১৫৯
পাঠ ১ : ব্যবস্থাপনা তথ্য পদ্ধতি	১৫০
পাঠ ২ : সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা.....	১৫৩
পাঠ ৩ : ইন্টারনেট, ই-কমার্স, ই-বিজনেস	১৫৬
নমুনা প্রশ্ন :১৬০