সমাজকর্ম

প্রথম পত্র

কোর্স কোড : HSC-1862

হায়ার সেকেন্ডারি স্কুল সার্টিফিকেট প্রোগ্রাম
(এইচএসসি প্রোগ্রাম)

ওপেন স্কুল

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সমাজকর্ম

প্রথম পত্র

কোর্স কোড : HSC-1862

হায়ার সেকেন্ডারি স্কুল সার্টিফিকেট প্রোগ্রাম
(এইচএসসি প্রোগ্রাম)

লেখকবৃন্দ

শিল্পী রাণী দে
সহকারী অধ্যাপক
সমাজকর্ম বিভাগ
জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা। (ইউনিট- ১, ৩ ও ১১)

মোহাম্মদ মাকসুদুর রহমান
প্রভাষক
সমাজকর্ম বিভাগ
শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্র্যাজেয়েট ডিগ্রি কলেজ, ঢাকা। (ইউনিট- ৭, ৮, ৯ ও ১০)

মোছা: শামীমা নাছরীন
প্রভাষক
সমাজকর্ম বিভাগ
শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্র্যাজেয়েট ডিগ্রি কলেজ, ঢাকা। (ইউনিট- ২, ৪, ৫ ও ৬)

সম্পাদনা

ড. মোঃ আনোয়ার হোসেন
অধ্যাপক
সমাজকর্ম বিভাগ
জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা।

সমন্বয়কারী

ড. সাদিয়া আফরোজ সুলতানা

ওপেন স্কুল

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

সমাজকর্ম

প্রথম পত্র

কোর্স কোড : HSC-1862

এইচএসসি প্রোগ্রাম

প্রকাশ কাল : এপ্রিল, ২০১৬

প্রকাশনায়

প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর-১৭০৫।

প্রচ্ছদ

কাজী সাইফুদ্দীন আব্বাস

প্রচ্ছদ গ্রাফিকস

আবদুল মালেক

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ টিপু সুলতান

© বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN 978-984-34-3157-8

মুদ্রণ

সৃষ্টি প্রিন্টার্স
৬/৩, নয়া পল্টন
ঢাকা-১০০০

m~wPcÎ

ইউনিট-০১: সমাজকর্ম: প্রকৃতি ও পরিধি ১-১৮
পাঠ-১.১: সমাজকর্মের ধারণা ১
পাঠ-১.২: সমাজকর্মের সংজ্ঞা ২
পাঠ-১.৩: সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য ৪
পাঠ-১.৪: সমাজকর্মের প্রকৃতি ও বৈশিষ্ট্য ৭
পাঠ-১.৫: সমাজকর্মের পরিধি ১০
পাঠ-১.৬: সমাজকর্মের গুরুত্ব ১৩
পাঠ-১.৭: সমাজকর্ম শিক্ষার প্রয়োজনীয়তা ১৫

ইউনিট-০২: সমাজকর্ম পেশার ঐতিহাসিক প্রেক্ষাপট ১৯-৩৬
পাঠ-২.১: দরিদ্র আইনের ধারণা ১৯
পাঠ-২.২: সমাজকর্ম পেশার বিকাশে দরিদ্র আইনের ভূমিকা– ১৬০১, ১৮৩৪, ১৯০৫, এবং ১৯৪২ সালের আইনসমূহ ২১
পাঠ-২.৩: সমাজকর্ম পেশার বিকাশে দান সংগঠন সমিতির কার্যক্রম ও ভূমিকা ২৫
পাঠ-২.৪: সমাজকর্ম পেশার বিকাশে ন্যাশনাল এসোসিয়েশন অব সোশ্যাল ওয়ার্কারস’র কার্যক্রম ও ভূমিকা ২৭
পাঠ-২.৫: সমাজকর্ম পেশার বিকাশে কাউন্সিল ফর সোশ্যাল ওয়ার্ক এডুকেশন’র কার্যক্রম ও ভূমিকা ২৯
পাঠ-২.৬: শিল্পবিপ্লবের ধারণা ৩০
পাঠ-২.৭: আর্থ-সামাজিক জীবনে শিল্পবিপ্লবের প্রভাব ৩১
পাঠ-২.৮: সমাজকর্ম পেশার বিকাশে শিল্পবিপ্লবের ভূমিকা ৩৩

ইউনিট-০৩: সমাজকর্ম পেশার মূল্যবোধ ও নীতিমালা ৩৭-৫৬
পাঠ-৩.১: পেশার ধারণা ৩৭
পাঠ-৩.২: পেশা ও বৃত্তির সম্পর্ক ৪০
পাঠ-৩.৩: সমাজকর্ম পেশার বৈশিষ্ট্য ও গুরুত্ব ৪১
পাঠ-৩.৪: মূল্যবোধের ধারণা ও ধরন ৪৪
পাঠ-৩.৫: সমাজকর্ম মূল্যবোধের ধারণা ৪৬
পাঠ-৩.৬: সমাজকর্ম পেশার মূল্যবোধ ও নীতিমালা এবং গুরুত্ব ৪৭
পাঠ-৩.৭: পেশা হিসেবে সমাজকর্ম ৫১

ইউনিট-০৪: সমাজকর্মের সাথে সম্পর্কিত প্রত্যয়সমূহ ৫৭-৭৬
পাঠ-৪.১: সমাজকল্যাণের ধারণা ৫৭
পাঠ-৪.২: সমাজকল্যাণের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য ৫৮
পাঠ-৪.৩: সমাজকর্ম ও সমাজকল্যাণ ৬০
পাঠ-৪.৪: সমাজকর্ম ও সমাজসেবা ৬১
পাঠ-৪.৫: সমাজকর্ম ও সামাজিক নিরাপত্তা ৬৩
পাঠ-৪.৬: সমাজকর্ম ও সামাজিক পরিবর্তন ৬৫
পাঠ-৪.৭: সমাজকর্ম ও সামাজিক উন্নয়ন ৬৭
পাঠ-৪.৮: সমাজকর্ম ও সামাজিক নিয়ন্ত্রণ ৬৯
পাঠ-৪.৯: সামাজিক আন্দোলন ও সমাজসংস্কার ৭০
পাঠ-৪.১০: সমাজসংস্কার আন্দোলন– সতীদাহ প্রথা উচ্ছেদ, হিন্দু বিধবাবিবাহ ও নারী শিক্ষা আন্দোলন ৭২

ইউনিট-০৫: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহ ৭৭-৯৪
পাঠ-৫.১: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে দানশীলতা ৭৭
পাঠ-৫.২: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সদকা ৭৯
পাঠ-৫.৩: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে যাকাত ৮১
পাঠ-৫.৪: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে ধর্মগোলা ৮৩
পাঠ-৫.৫: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সরাইখানা ৮৫
পাঠ-৫.৬: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে দেবোত্তর ৮৬
পাঠ-৫.৭: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে বায়তুলমাল ৮৭
পাঠ-৫.৮: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে ওয়াক্ফ ৮৯
পাঠ-৫.৯: ঐতিহ্যগত সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে এতিমখানা ৯১

ইউনিট-০৬: সমাজকর্মের সাথে জ্ঞানের বিভিন্ন শাখা এবং পেশার সম্পর্ক ৯৫-১১৪
পাঠ-৬.১: সমাজকর্ম ও সমাজবিজ্ঞানের মধ্যে সম্পর্ক ৯৫
পাঠ-৬.২: সমাজকর্ম ও নৃ-বিজ্ঞানের মধ্যে সম্পর্ক ৯৭
পাঠ-৬.৩: সমাজকর্ম ও মনোবিজ্ঞানের মধ্যে সম্পর্ক ৯৯
পাঠ-৬.৪: সমাজকর্ম এবং পৌরণীতি ও সুশাসনের মধ্যে সম্পর্ক ১০১
পাঠ-৬.৫: সমাজকর্ম ও অর্থনীতির মধ্যে সম্পর্ক ১০৩
পাঠ-৬.৬: সমাজকর্ম ও জনবিজ্ঞানের মধ্যে সম্পর্ক ১০৪
পাঠ-৬.৭: সমাজকর্ম ও চিকিৎসা পেশার মধ্যে সম্পর্ক ১০৬
পাঠ-৬.৮: সমাজকর্ম ও আইন পেশার মধ্যে সম্পর্ক ১০৮
পাঠ-৬.৯: সমাজকর্ম ও সাংবাদিকতা পেশার মধ্যে সম্পর্ক ১০৯
পাঠ-৬.১০: জ্ঞানের বিভিন্ন শাখা এবং পেশার সমন্বিত প্রায়োগিক বিষয় হিসেবে সমাজকর্ম ১১১

ইউনিট-০৭ : সমাজকর্ম পদ্ধতি : ব্যক্তি সমাজকর্ম ১১৫-১৩২
পাঠ-৭.১: সমাজকর্ম পদ্ধতির ধারণা ১১৫
পাঠ-৭.২: সমাজকর্ম পদ্ধতির ধরন ১১৬
পাঠ-৭.৩: ব্যক্তি সমাজকর্মের ধারণা ১১৯
পাঠ-৭.৪: ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদান ১২০
পাঠ-৭.৫: ব্যক্তি সমাজকর্মের নীতিমালা ১২২
পাঠ-৭.৬: ব্যক্তি সমাজকর্মে সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়া ১২৩
পাঠ-৭.৭: সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তির সাথে ব্যক্তি সমাজকর্মীর সম্পর্ক (র‍্যাপো) ১২৫
পাঠ-৭.৮: ব্যক্তি সমাজকর্মের প্রয়োগক্ষেত্র ১২৮

ইউনিট-০৮: সমাজকর্ম পদ্ধতি: দল এবং সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়ন ১৩৩-১৬২
পাঠ-৮.১: দলের ধারণা, বৈশিষ্ট্য ও শ্রেণিবিভাগ ১৩৪
পাঠ-৮.২: দল সমাজকর্মের ধারণা, উপাদান ও নীতিমালা ১৩৬
পাঠ-৮.৩: দল সমাজকর্ম প্রক্রিয়া ১৩৯
পাঠ-৮.৪: দলীয় সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়া ১৪১
পাঠ-৮.৫: দল সমাজকর্মীর ভূমিকা ১৪২
পাঠ-৮.৬: দল সমাজকর্মের প্রয়োগক্ষেত্র ১৪৪
পাঠ-৮.৭: সমষ্টির ধারণা ও প্রকৃতি ১৪৬
পাঠ-৮.৮: সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়ন ১৪৮
পাঠ-৮.৯: সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়নের উপাদান ১৫০

পাঠ-৮.১০: সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়নের নীতিমালা ১৫১
পাঠ-৮.১১: সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়নের প্রক্রিয়া ১৫৩
পাঠ-৮.১২: সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়নের প্রয়োগক্ষেত্র ১৫৫
পাঠ-৮.১৩: সমাজকর্মের মৌলিক পদ্ধতি গুলোর মধ্যে আন্তঃসম্পর্ক ১৫৮

ইউনিট-০৯: সমাজকর্ম পদ্ধতি ঃ সমাজকল্যাণ প্রশাসন, সামজিক কার্যক্রম ও সমাজকর্ম গবেষণা ১৬৩-১৮৮
পাঠ-৯.১: প্রশাসন ও সমাজকল্যাণ প্রশাসনের ধারণা ১৬৪
পাঠ-৯.২: সমাজকল্যাণ প্রশাসনের উপাদান ১৬৫
পাঠ-৯.৩: সমাজকল্যাণ প্রশাসনের গুরুত্ব ১৬৬
পাঠ-৯.৪: সামাজিক কার্যক্রমের ধারণা ১৬৮
পাঠ-৯.৫: সামাজিক কার্যক্রমের উপাদান ১৬৯
পাঠ-৯.৬: সামাজিক কার্যক্রমের প্রক্রিয়া ১৭১
পাঠ-৯.৭: সামাজিক কার্যক্রমের গুরুত্ব ১৭৩
পাঠ-৯.৮: গবেষণা, সামাজিক গবেষণা ও সমাজকর্ম গবেষণা ১৭৫
পাঠ-৯.৯: সমাজকর্ম গবেষণার ধাপ ১৭৮
পাঠ-৯.১০: গবেষণা প্রস্তাবনা ১৮০
পাঠ-৯.১১: সমাজকর্ম গবেষণার গুরুত্ব ১৮২
পাঠ-৯.১২: সমাজকর্মের মৌলিক এবং সহায়ক পদ্ধতির মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক ১৮৩

ইউনিট-১০: সামাজিক নীতি ও পরিকল্পনা এবং সমাজকর্ম ১৮৯-২৫৮
পাঠ-১০.১: সামাজিক নীতির ধারণা ও বৈশিষ্ট্য ১৯০
পাঠ-১০.২: সামাজিক নীতি প্রণয়নের উদ্দেশ্য ১৯১
পাঠ-১০.৩: সামাজিক নীতি প্রণয়ন প্রক্রিয়া ১৯৩
পাঠ-১০.৪: জাতীয় শিক্ষানীতি ২০১০ .... ১৯৫
পাঠ-১০.৫: জাতীয় জনসংখ্যা নীতি ২০১২ .... ২১০
পাঠ-১০.৬: জাতীয় নারী উন্নয়ন নীতি ২০১১ .... ২১৯
পাঠ-১০.৭: জাতীয় শিশু নীতি ২০১১ .... ২২৯
পাঠ-১০.৮: সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক নীতির গুরুত্ব ২৩৭
পাঠ-১০.৯: সামাজিক নীতি বাস্তবায়নের সমস্যা ২৩৯
পাঠ-১০.১০: সামাজিক নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সমাজকর্মীর ভূমিকা ২৪১
পাঠ-১০.১১: পরিকল্পনা ও সামাজিক পরিকল্পনা ২৪৩
পাঠ-১০.১২: পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য ও প্রকারভেদ ২৪৫
পাঠ-১০.১৩: বাংলাদেশে গৃহীত পরিকল্পনা ২৪৯
পাঠ-১০.১৪: সামাজিক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সমস্যা ২৫১
পাঠ-১০.১৫: সামাজিক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সমাজকর্মীর ভূমিকা ২৫৪

ইউনিট-১১: সমাজকর্ম পেশার সমস্যা ও সম্ভাবনা ২৫৯-২৭৬
পাঠ-১১.১: বাংলাদেশে সমাজকর্মের জ্ঞান বিকাশের পর্যায় ২৫৯
পাঠ-১১.২: বাংলাদেশে সমাজকর্ম পেশার অনুশীলনের ইতিহাস ২৬২
পাঠ-১১.৩: বাংলাদেশে সমাজকর্ম পেশার সম্ভাব্য প্রয়োগক্ষেত্র ২৬৩
পাঠ-১১.৪: বাংলাদেশে সমাজকর্ম পেশার বিকাশে সমস্যাসমূহ ২৬৬
পাঠ-১১.৫: বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার সম্ভাবনা ২৬৮
পাঠ-১১.৬: বিশ্বের উন্নত দেশে সমাজকর্ম শিক্ষা ২৬৯
পাঠ-১১.৭: বিশ্বের উন্নত ও উন্নয়নশীল দেশে সমাজকর্ম শিক্ষা ২৭৩
মানবণ্টন ও নমুনা প্রশ্ন ২৭৭-২৮৪

কোর্সবই অনুসরণ করার নির্দেশনা

কোর্স পরিচিতি (Course Overview)

কোর্সের নাম : সমাজকর্ম প্রথম পত্র **কোর্স কোড : (HSC-1862)**

এইচএসসি প্রোগ্রামের সমাজকর্ম প্রথম পত্র বইটি এক বছরের জন্য পাঠ্য। বইটি দূরশিক্ষণ পদ্ধতির শিক্ষার্থীদের জন্য রচিত হয়েছে। দূরশিক্ষণ পদ্ধতির মূল কথাই হল স্বনির্ভর পাঠ ব্যবস্থাপনা। এ পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষার্থী নিজ দায়িত্বে নিজের সুবিধামতো সময়ে শেখার কাজে নিয়োজিত হতে পারেন। পাঠসামগ্রী উপস্থাপনার এ পদ্ধতি মড্যুলার পদ্ধতি নামে পরিচিত। এটি একই সাথে পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষকের ভূমিকা পালন করে। এতে শিক্ষার্থীরা শিক্ষকের সরাসরি সহায়তা ছাড়া নিজেই পড়াশোনা করতে পারেন। জাতীয় শিক্ষানীতি-২০১০ এর আলোকে এনসিটিবি'র নতুন কারিকুলামের সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে এই বইটি স্বশিখন পদ্ধতিতে প্রণয়ন করা হয়েছে এবং বিষয়বস্তুর ক্ষেত্রে জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ডের বইটিকে অনুসরণ করা হয়েছে। প্রতি ইউনিটের শুরুতে ভূমিকা দেয়া হয়েছে। স্বতন্ত্র এ ইউনিটগুলো পড়লে বিশিষ্ট কোন দিকগুলো জানা যাবে তা ইউনিটের উদ্দেশ্যে বলা আছে। আবার, প্রতিটি পাঠের শুরুতে ঐ পাঠের উদ্দেশ্য যুক্ত করা হয়েছে, যাতে শিক্ষার্থী উদ্দেশ অনুযায়ী জ্ঞান অর্জিত হলো কি না তা যাচাই করতে পারেন। শিক্ষার্থীকে প্রতিটি ভূমিকা অবশ্যই বুঝে পড়তে হবে। প্রতিটি পাঠের শেষে সারসংক্ষেপ দেয়া আছে। এ ছাড়া শিক্ষার্থীর স্ব-মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিটি পাঠের শেষে পাঠোত্তর মূল্যায়নে বহু নির্বাচনি প্রশ্ন এবং ইউনিটের শেষে সৃজনশীল প্রশ্ন দেয়া হয়েছে।

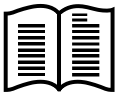
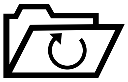
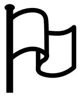
সমাজকর্ম হচ্ছে ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যা সমাধানে একটি গতিশীল পেশাগত কর্মকাণ্ড, যা একাধারে বিজ্ঞান ও কলা। সমাজকর্ম পেশা সম্পর্কে প্রাথমিক জ্ঞান লাভে এই পাঠ্যবইটি সাহায্য করবে। এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সমাজকর্ম পেশা অনুশীলনের প্রতি আগ্রহ সৃষ্টি হবে। ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যা সমাধানে জ্ঞান ও মূল্যবোধ প্রয়োগের পাশাপাশি সহমর্মিতা, আত্মবিযুক্ত ভালবাসা, উষ্ণতা, আন্তরিকতা, সৃজনশীলতা, বিচারবোধ কল্পনাশক্তি, অনুসন্ধিৎসা, মানবীয় গুণাবলি ইত্যাদি শৈল্পিক দক্ষতা বিকশিত করার সুযোগ পাবে। দেশ গড়তে শিক্ষার্থীদের যোগ্য করে গড়ে তোলা এই পর্যায়ের শিক্ষার একটি অন্যতম উদ্দেশ্য। পাঠ্যবইটির বিষয় নির্বাচন ও উপস্থাপনের ক্ষেত্রে শিক্ষার্থীর সৃজনশীল প্রতিভার বিকাশ সাধনের দিকে বিশেষ গুরুত্ব দেয়া হয়েছে। স্ব-শিখন পাঠসামগ্রী হিসেবে এটি দূরশিক্ষণ শিক্ষার্থীদের আনন্দদায়ক পাঠ ও প্রত্যাশিত দক্ষতা অর্জন নিশ্চিত করবে বলে আশা করি।

শিক্ষার্থীরা যাতে বইটি পড়ে অধিকতর সুফল লাভ করতে পারে সেজন্য নিচে কিছু নির্দেশনা তুলে ধরা হল :

- ইউনিটের শিরোনাম ও ভূমিকা পড়ে সম্ভাব্য বিষয়বস্তু কী হতে পারে সে সম্পর্কে ধারণা করুন।
- পাঠভিত্তিক উদ্দেশ্যগুলো পড়ে এই পাঠ থেকে কী শিখতে পারবেন তা জেনে নিন।
- এরপর মূলপাঠ ভালোভাবে অধ্যয়ন করুন। অধ্যয়নের পর শিখনফলগুলো অর্জিত হল কি না তা ভালোভাবে যাচাই করুন। যদি শিখনফল অর্জিত না হয় তাহলে বিষয়বস্তু পুনরায় অধ্যয়ন করুন।
- টিউটোরিয়াল সার্ভিসকে কার্যপোযোগী করতে আপনার পাঠ্যপুস্তকটির সকল অধ্যায়কে ততটি অংশে ভাগ করে নিন। প্রথম টিউটোরিয়াল ক্লাসে যাওয়ার আগে আপনার ভাগকৃত অংশটি ভালোভাবে অধ্যয়ন করুন। কোনো অধ্যায়ের বিষয়বস্তু অধ্যয়নের সময় যে বিষয়গুলো অপেক্ষাকৃত কঠিন/দুর্বোধ্য মনে হয়েছে তা চিহ্নিত করে আপনার নোট খাতায় লিপিবদ্ধ করুন এবং কঠিন বিষয়গুলো সমাধানের জন্য প্রয়োজনে টিউটরের সাহায্য নিন। একই পদ্ধতি অনুসরণ করে সবগুলো পাঠ অধ্যয়ন শেষ করুন।
- পাঠশেষে পাঠোত্তর মূল্যায়নের প্রশ্নগুলোর উত্তর দেওয়ার চেষ্টা করুন। ইউনিটের শেষে দেওয়া উত্তরমালার সাথে আপনার উত্তর মিলিয়ে দেখুন। সবগুলো প্রশ্নের উত্তর সঠিক না হলে এই পাঠটি আবারও ভালো করে পড়ুন এবং প্রশ্নগুলোর সঠিক উত্তর দিতে চেষ্টা করুন। এরপর অনুশীলন অংশের সৃজনশীল প্রশ্নগুলোর উত্তর জানা আছে কি না দেখুন। জানা না থাকলে সংশ্লিষ্ট অংশ আবার পড়ুন।
- ওপেন স্কুলের এই বইটি ছাড়াও স্থানীয় স্টাডি সেন্টারে আপনার জন্য টিউটোরিয়াল ক্লাসের ব্যবস্থা রয়েছে। আপনি প্রথমেই আপনার বিষয়ে কতটি টিউটোরিয়াল ক্লাস পাবেন তা আপনার স্টাডি সেন্টার থেকে জেনে নিন এবং আপনার স্টাডি সেন্টারের প্রতিটি টিউটোরিয়াল ক্লাসে অংশগ্রহণ করুন।

মার্জিন আইকন (Margin Icons)

কোর্সটি অধ্যয়ন করার পূর্বে কোর্সটিতে পর্যায়ক্রমে যে সমস্ত আইকন/প্রতীক ব্যবহৃত হয়েছে সে সম্পর্কে আপনাকে প্রথমেই পরিচিত হতে হবে। এতে পুরো কোর্স মড্যুলের কোনটি বিষয়বস্তু/মূলপাঠ, কোনটি পাঠোত্তর মূল্যায়ন ইত্যাদি সম্পর্কে সহজেই অবহিত হতে পারবেন। নিম্নে ব্যবহৃত বিভিন্ন আইকন বা প্রতীকগুলো দেখানো হলো।

								
উদ্দেশ্য	মূলপাঠ	সারসংক্ষেপ	পাঠোত্তর মূল্যায়ন	চূড়ান্ত মূল্যায়ন	উত্তরমালা	ভিডিও বা দেখা	অডিও বা শোনা	সাহায্য/প্রয়োজনে

অডিও/ভিডিও	বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের ওপেন স্কুল পরিচালিত এইচএসসি প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুদের জন্য সমাজকর্ম বিষয়ের অনেকগুলো অডিও/ভিডিও প্রোগ্রাম বর্তমানে বিটিভি/বাংলাদেশ বেতার কর্তৃক সপ্তাহের নির্দিষ্ট দিনের নির্দিষ্ট সময়ে প্রচারিত হয়ে আসছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা স্টাডি সেন্টার থেকে প্রোগ্রাম সিডিউল সংগ্রহ করে নির্দিষ্ট দিনের নির্দিষ্ট সময়ে প্রচারিত প্রোগ্রামটি দেখলে উপকৃত হবেন বলে আশা করছি। এসময় বোঝার সুবিধার্থে বইটি সামনে নিয়ে বসুন এবং প্রয়োজনীয় বিষয়গুলি নোট করার জন্য কাগজ ও কলম সাথে রাখুন। কোনো বিষয় বুঝতে অসুবিধা হলে প্রয়োজনে আপনার টিউটরের সহায়তা নিন।

	সাহায্য বা সহায়তার জন্য আপনার স্টাডি সেন্টারের কোর্স টিউটরের পরামর্শ নিন।	**শিল্পী রাণী দে** সহকারী অধ্যাপক, সমাজকর্ম বিভাগ জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা-১১০০।