শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন

Entrepreneurship Development

বিবিএ (বাংলা) প্রোগ্রাম কোর্স কোড : OSBBA-3501

ওপেন স্কুল

Open School

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় এর ওপেন স্কুল পরিচালিত বিবিএস প্রোগ্রামের জন্য প্রণীত পাঠ্য পুস্তক "শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন ও ক্ষুদ্র ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা" বইটির বিষয়বস্তুর কোনোরূপ পরিবর্তন না করে এ বইটি ওপেন স্কুল পরিচালিত বিবিএ (বাংলা) প্রোগ্রামের শিক্ষার্থীদের জন্য সংকলিত করা হয়েছে।

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন

Entrepreneurship Development

বিবিএ (বাংলা) প্রোগ্রাম কোর্স কোডঃ OSBBA-3501

প্রথম প্রকাশঃ মে ২০২৩

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-3209-1

প্রকাশনায়ঃ প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোন উপায়ে কপি, পুণঃ মুদ্রণ, বিতরণ বা প্রচার আইনত দন্ডনীয়।

Open School

OSBBA - 3501
শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন
Entrepreneurship Development

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়
ড. মোঃ মোতাহারুল ইসলাম
ড. মোঃ আলীনূর রহমান
ড. মোশাররফ হোসেন

সম্পাদনায়
ড. মনিরুজ্জামান

সমন্বয়কারী
ড. মোঃ মিজানুর রহমান

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যায়ের ওপেন স্কুলের বিবিএ (বাংলা) প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

বিবিএ প্রোগ্রাম শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে
বইটি কিভাবে পড়বেন

বিবিএ প্রোগ্রামের প্রিয় শিক্ষার্থীরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষন পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষন পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষন পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কি কি বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কি কি জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। **বিবিএ** এর শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটিটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবি'র ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ www.bou.ac.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

মার্জিন আইকন (Margin Icons)

কোর্সটি অধ্যয়ন করার পূর্বে কোর্সটিতে পর্যায়ক্রমে যে সমস্ত আইকন/প্রতীক ব্যবহৃত হয়েছে সে সম্পর্কে আপনাকে প্রথমেই পরিচিত হতে হবে। এতে পুরো কোর্স মডিউল এর কোন্টি শিখনফল, কোন্টি **বিষয়বস্তু/মূলপাঠ**, কোন্টি পাঠোত্তর মূল্যায়ন, কোন্টি চূড়ান্ত মূল্যায়ন ইত্যাদি সম্পর্কে সহজেই অবহিত হতে পারবেন। নিম্নে এই পাঠ্যপুস্তকে ব্যবহৃত বিভিন্ন আইকন বা প্রতীকগুলো দেখানো হলো।

কোর্সবই অনুসরণের নির্দেশনা	কোর্স /ইউনিট সমাপ্তির সময়	উদ্দেশ্য	বিষয়বস্তু/মূলপাঠ	শিক্ষার্থীর কাজ	সারসংক্ষেপ
পাঠোত্তর মূল্যায়ন	চূড়ান্ত মূল্যায়ন	উত্তরমালা	ভিডিও বা দেখা	অডিও বা শোনা	সাহায্য/প্রয়োজনে

কোর্স সমাপ্তির সময়	**কোর্সটি সমাপ্তির সর্বোচ্চ ৯০ দিন সময় লাগবে**

ই-বুক	এ বিষয়ের ই-বুকের জন্য ব্রাউজ করুন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের নিজস্ব ওয়েবসাইটের নিচের লিংকে www.bou.ac.bd

অডিও/ভিডিও	এ বিষয়ের অডিও ও ভিডিও প্রোগ্রাম যথাক্রমে বাংলাদেশ বেতার ও বাংলাদেশ টেলিভিশনে প্রচারিত হবে। প্রোগ্রামের সিডিউল সংগ্রহ করে তা শুনতে পাবেন।

প্রয়োজনে	**সাহায্য বা সহায়তার জন্য পরামর্শ নিন–**	ড. মো: মিজানুর রহমান ওপেন স্কুল বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর-১৭০৫।

সূচিপত্র

ইউনিট-১ ঃ শিল্পোদ্যোগ এবং শিল্পোদ্যোক্তা **১-১৪**

পাঠ-১ ঃ শিল্পোদ্যোগ, শিল্পোদ্যোক্তার সংজ্ঞা ও ঐতিহাসিক ক্রমবিকাশ ২

পাঠ-২ ঃ শিল্পোদ্যোক্তার বৈশিষ্ট্য ও গুণাবলী ৬

পাঠ-৩ ঃ উন্নয়নশীল দেশে শিল্পোদ্যোক্তার কার্যাবলী এবং শিল্পোদ্যোগ সংক্রান্ত শিক্ষার প্রয়োজনীয়তা ১২

ইউনিট-২ ঃ শিল্পোদ্যোগীয় পরিবেশ **১৫-৪২**

পাঠ-১ ঃ পরিবেশের সংজ্ঞা, শিল্পোদ্যোগীয় পরিবেশের উপাদান ও গুরুত্ব ১৬

পাঠ-২ ঃ ব্যবসায়িক পরিবেশ ২১

পাঠ-৩ ঃ বাংলাদেশের শিল্পনীতি ৩০

পাঠ-৪ ঃ পরিবেশ মূল্যায়ন ৩৮

ইউনিট-৩ ঃ শিল্পোদ্যোগীয় প্রেষণা **৪৩-৭২**

পাঠ-১ ঃ প্রেষণা, প্রেষণা ও কর্ম সম্পাদন, প্রেষণা চক্র, প্রেষিত আচরণের বৈশিষ্ট্য ৪৪

পাঠ-২ ঃ প্রেষণা ও প্ররোচক ৪৭

পাঠ-৩ ঃ কর্ম প্রেষণার মতবাদসমূহ ৫১

পাঠ-৪ ঃ কৃতিত্বার্জন প্রেষণা উন্নয়ন ৫৮

পাঠ-৫ ঃ SWOT বিশ্লেষণ (SWOT Analysis) ৬৩

পাঠ-৬ ঃ শিল্পোদ্যোক্তা উন্নয়নে সহযোগিতার ধরণ ও উৎসসমূহ ৬৭

ইউনিট-৪ ঃ ক্ষুদ্র ব্যবসায় **৭৩-৮২**

পাঠ-১ ঃ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের ইতিহাস, সংজ্ঞা এবং বৈশিষ্ট্য ৭৪

পাঠ-২ ঃ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের সম্ভাবনা ও শ্রেণী বিভাগ ৭৭

পাঠ-৩ ঃ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের সফলতা ও ব্যর্থতার কারণ সমূহ ৮০

ইউনিট-৫ ঃ প্রকল্প নির্বাচন **৮৩-১০৪**

পাঠ-১ ঃ প্রকল্পের সংজ্ঞা, গাইড লাইন ও এর ধারণার উৎসসমূহ ৮৪

পাঠ-২ ঃ প্রকল্প প্রণয়ন ৮৭

পাঠ-৩ ঃ প্রকল্পের অর্থায়ন ৯৭

পাঠ-৪ ঃ মূলধন বাজেটিং ও হিসাব রক্ষণ পদ্ধতি ১০০

ইউনিট-৬ ঃ ব্যবসায় পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনার শাখা **১০৫-১২৪**

পাঠ-১ ঃ ব্যবসায় পরিকল্পনার সংজ্ঞা, প্রয়োজনীয়তা ও উন্নয়ন ১০৬

পাঠ-২ ঃ ব্যবসায় পরিকল্পনার ব্যবহার, উত্তম ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রণয়নের নির্দেশনা/ নীতিমালা ১১২

পাঠ-৩ ঃ ব্যবসায় পরিকল্পনার মডেল ১১৫

পাঠ-৪ ঃ কর্মী ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ১১৮

পাঠ-৫ ঃ আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বাজারজাতকরণ ব্যবস্থাপনা ১২৩

ইউনিট-৭ ঃ ব্যবসায় আইনের বিভিন্ন দিক ও সফল উদ্যোক্তাদের কেস্ স্টাডি **১২৫-১৩৮**

পাঠ-১ ঃ ব্যবসায় আইনের সংজ্ঞা, আইনের উৎস ও ব্যবসায়ের সাথে সম্পর্কিত আইন ১২৬

পাঠ-২ ঃ কেস্ স্টাডির সংজ্ঞা, উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা ১৩০

পাঠ-৩ ঃ কয়েকজন সফল ব্যবসায়ী বা উদ্যোক্তার জীবনী ১৩২

গ্রন্থপঞ্জী ১৪০