

# তথ্য ব্যবস্থাপনা

## Management Information Systems

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA-3503

ওপেন স্কুল

Open School

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় এর ওপেন স্কুল পরিচালিত এমবিএ (বাংলা) প্রোগ্রামের জন্য প্রণীত পাঠ্য পুস্তক “ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম” বইটির বিষয়বস্তুর কোনোরূপ পরিবর্তন না করে এ বইটি ওপেন স্কুল পরিচালিত বিবিএ (বাংলা) প্রোগ্রামের শিক্ষার্থীদের জন্য সংকলিত করা হয়েছে।



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়  
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

# তথ্য ব্যবস্থাপনা

## Management Information Systems

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA - 3503

---

প্রথম প্রকাশ:

প্রাচছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মাননান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মো: সিদ্দিকুল ইসলাম

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

মুদ্রণ

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-3211-4

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।  
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুনঃমুদ্রণ,  
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।

ওপেন স্কুল

Open School

**OSBBA 3503**

**তথ্য ব্যবস্থাপনা**

**Management Information Systems**

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

জাহেদ মাননান

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সম্পাদক

দুলাল মাহমুদ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সমন্বয়কারী

জাহেদ মাননান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এ বইটি রিভিউয়ার কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের  
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্রছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

প্রিয় শিক্ষার্থীবৃন্দ, ওপেন স্কুল পরিচালিত এমবিএ প্রোগ্রামে আপনাকে স্বাগতম। আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে তথ্য ব্যবস্থাপনা বইটি স্বশিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। তথ্য ব্যবস্থাপনা বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

তথ্য ব্যবস্থাপনা বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থীবৃন্দ, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠান্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বোঝবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বোঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, তথ্য ব্যবস্থাপনা বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের ওপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: [www.bou.edu.bd](http://www.bou.edu.bd))। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে অথবা বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

<b>ইউনিট ১ : তথ্য ব্যবস্থা</b>	১-২২
পাঠ - ১.১ : তথ্য ও তথ্য ব্যবস্থা	২-৬
পাঠ - ১.২ : সিস্টেম এ্যাপ্লিকেশন	৭-৯
পাঠ - ১.৩ : তথ্য ব্যবস্থার ধরন	১০-১৩
পাঠ - ১.৪ : তথ্য ব্যবস্থা: সমকালীন এ্যাপ্রোচসমূহ	১৪-১৫
পাঠ - ১.৫ : সিস্টেম উন্নয়নের জীবনচক্র	১৬-২১
<b>ইউনিট ২ : সফটওয়্যার এবং প্রোগ্রামিং</b>	২৩-৩৮
পাঠ - ২.১ : সফটওয়্যার	২৪-২৫
পাঠ - ২.২ : সিস্টেম সফটওয়্যার	২৬-২৭
পাঠ - ২.৩ : এ্যাপ্লিকেশন সফটওয়্যার	২৮-৩১
পাঠ - ২.৪ : পিসি টুলস	৩২-৩৮
<b>ইউনিট ৩ : ডাটা ব্যবস্থাপনা</b>	৩৯-৫৪
পাঠ - ৩.১ : ট্র্যাডিশনাল ফাইল এনভায়রনমেন্টে ডাটা সংগঠিতকরণ	৪০-৪৪
পাঠ - ৩.২ : আধুনিক ডাটাবেজ এনভায়রনমেন্ট	৪৫-৪৯
পাঠ - ৩.৩ : ডাটাবেজ তৈরি	৫০-৫৪
<b>ইউনিট ৪ : ব্যবসায় কম্পিউটার</b>	৫৫-৭২
পাঠ - ৪.১ : ব্যবসায় তথ্য	৫৬-৫৯
পাঠ - ৪.২ : ব্যবসায় কম্পিউটারের ব্যবহার	৬০-৬২
পাঠ - ৪.৩ : ব্যবসায়িক সফটওয়্যারের প্রকারভেদ	৬৩-৬৬
পাঠ - ৪.৪ : নমনীয় সিস্টেম তৈরিকরণ	৬৭-৭০
<b>ইউনিট ৫ : তথ্য, ব্যবস্থাপনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ</b>	৭৩-৯৫
পাঠ - ৫.১ : ব্যবস্থাপক ও ব্যবস্থাপনা	৭৪-৭৬
পাঠ - ৫.২ : আচরণগত ধারণা	৭৭-৮১
পাঠ - ৫.৩ : জ্ঞানগত ধারণা	৮২-৮৫
পাঠ - ৫.৪ : সিদ্ধান্ত গ্রহণ: ভূমিকা	৮৬-৮৮
পাঠ - ৫.৫ : সিদ্ধান্ত গ্রহণ: রেশনাল মডেল	৮৯-৯০
পাঠ - ৫.৬ : সিদ্ধান্ত গ্রহণ: প্রাতিষ্ঠানিক মডেল	৯১-৯৩
<b>ইউনিট ৬ : তথ্য ব্যবস্থা, প্রতিষ্ঠান এবং ব্যবসায় পদ্ধতি</b>	৯৬-১১৯
পাঠ - ৬.১ : প্রতিষ্ঠান এবং তথ্য ব্যবস্থার মধ্যকার সম্পর্ক	৯৭-১০৪
পাঠ - ৬.২ : ব্যবসায়িক পদ্ধতি	১০৫-১০৯
পাঠ - ৬.৩ : তথ্য প্রযুক্তি ও তথ্য ব্যবস্থা	১১০-১১২
পাঠ - ৬.৪ : তথ্য ব্যবস্থা এবং এর প্রভাব	১১৩-১১৬
পাঠ - ৬.৫ : ইন্টারনেট এবং প্রতিষ্ঠান	১১৭-১১৮
<b>ইউনিট ৭ : টেলিকমিউনিকেশন এবং নেটওয়ার্ক</b>	১২০-১৪১
পাঠ - ৭.১ : কম্পিউটার এবং যোগাযোগ	১২১-১২২

পাঠ - ৭.২	: সিগনালের প্রকার: এ্যানালগ ও ডিজিটাল	১২৩-১২৪
পাঠ - ৭.৩	: যোগাযোগের পথ	১২৫-১২৮
পাঠ - ৭.৪	: নেটওয়ার্ক টপোলজিস	১২৯-১৩১
পাঠ - ৭.৫	: পিবিএক্স ও লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক	১৩২-১৩৪
পাঠ - ৭.৬	: বিভিন্ন প্রকার নেটওয়ার্ক	১৩৫-১৩৭
পাঠ - ৭.৭	: নেটওয়ার্ক সেবাসমূহ	১৩৮-১৪০
<b>ইউনিট ৮</b>	<b>: এন্টারপ্রাইজ নেটওয়ার্কিং</b>	<b>১৪২-১৪৯</b>
পাঠ - ৮.১	: এন্টারপ্রাইজ নেটওয়ার্কিং: কী এবং কেন	১৪৩-১৪৬
পাঠ - ৮.২	: নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনা এবং সিদ্ধান্ত	১৪৭-১৪৮
<b>ইউনিট ৯</b>	<b>: ব্যবসায়ের চালিকাশক্তি</b>	<b>১৫০-১৭৪</b>
পাঠ - ৯.১	: ইন্টারনেট এবং এর ইতিহাস	১৫১-১৫৪
পাঠ - ৯.২	: মানুষে মানুষে যোগাযোগ	১৫৫-১৫৮
পাঠ - ৯.৩	: ইন্টারনেটে তথ্য বের করা	১৫৯-১৬০
পাঠ - ৯.৪	: ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব	১৬১-১৬৩
পাঠ - ৯.৫	: ইন্টারনেট এবং ইলেকট্রনিক কমার্স	১৬৪-১৬৭
পাঠ - ৯.৬	: ইন্ট্রানেট এবং ইলেকট্রনিক বিজনেস	১৬৮-১৭৩
<b>ইউনিট ১০</b>	<b>: ইলেকট্রনিক কমার্স</b>	<b>১৭৫-১৮৬</b>
পাঠ - ১০.১	: ইলেকট্রনিক কমার্স: উপক্রমিকা	১৭৬-১৭৮
পাঠ - ১০.২	: ই-কমার্সের প্রকারভেদ	১৭৯-১৮১
পাঠ - ১০.৩	: ইলেকট্রনিক পেমেন্ট সিস্টেম	১৮২-১৮৫

## সহায়ক গ্রন্থাবলি

১৮৭-১৯০

## রেফারেন্স বই

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচে উল্লিখিত বইগুলো ব্যবহার করতে পারেনঃ

1. Management Information Systems by Jane Laudon and Kenneth C. Laudon. Publisher: Pearson.
2. Management Information Systems by Terry Lucey. Publisher: Thomson Learning.
3. Management Information Systems by James A O'Brien and George M Marakas. Publishers: McGraw-Hill.

## কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমি আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য। ইউনিট ৫ রচনাকালে লেখকের স্বরচিত সাংগঠনিক আচরণ শীর্ষক বইটির সাহায্য নেওয়া হয়েছে। বইটি ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রকাশিত।