

# প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন

Training and Development  
এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA-HRM 2202

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়  
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

# প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন

## Training and Development

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA HRM - 2202

প্রথম প্রকাশ: ফেব্রুয়ারি, ২০২১

### প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মাননান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

### কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

### মুদ্রণ

মাহাম প্রিন্ট এন্ড প্যাক লিঃ

হোল্ডিং ৬৩/২, সড়ক-০৪, ওয়ার্ড-০৩, ব্লক-বি  
বেলমা, আশুলিয়া, ঢাকা-১৩৪১।

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-2053-3

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর-১৭০৫।  
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুনর্মুদ্রণ,  
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



**OSMBA HRM 2202**  
**প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন**  
**Training and Development**

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

মো: মাহিনউদ্দিন

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

শরিফুল আলম

শেখ বোরহান উদ্দিন কলেজ

সম্পাদক

শেখ শাহবাজ রিয়াদ

ঢাকা টিচার্স ট্রেনিং কলেজ

সমন্বয়কারী

মো: মাহিনউদ্দিন

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের  
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

## এমবিএ প্রোগ্রাম শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে বইটি কিভাবে পড়বেন

এমবিএ প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি পাঠের শেষে পাঠোত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার পাঠটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। পাঠটি পুনরায় পড়ার পরও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, ব্যবসায় গবেষণা বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOU Tube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: [www.bou.edu.bd](http://www.bou.edu.bd))। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরো দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন অ্যাকাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

<b>ইউনিট ১ : প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন পরিচিতি</b>	<b>১-২০</b>
পাঠ-১.১ : প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের ধারণা এবং এর অংশীজন	২-৩
পাঠ-১.২ : শিক্ষা, শিখন, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	৪-৮
পাঠ-১.৩ : প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মাত্রা এবং চক্র	৯-১১
পাঠ-১.৪ : ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের ধারণা, উদ্দেশ্য ও গুরুত্ব	১২-১৫
পাঠ-১.৫ : ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন পদ্ধতি ও প্রক্রিয়া	১৬-১৯
<b>ইউনিট ২ : পরিচিতিকরণ</b>	<b>২১-৩২</b>
পাঠ-২.১ : পরিচিতিকরণের ধারণা, উদ্দেশ্য ও গুরুত্ব	২২-২৩
পাঠ-২.২ : পরিচিতিকরণের প্রকারভেদ	২৪-২৪
পাঠ-২.৩ : সাংগঠনিক ও বিভাগীয় পরিচিতিকরণের আলোচ্য বিষয়	২৫-২৬
পাঠ-২.৪ : পরিচিতিকরণের প্রক্রিয়ার পদক্ষেপ এবং দৈর্ঘ্য ও সময়	২৭-২৯
পাঠ-২.৫ : পরিচিতিকরণের দায়-দায়িত্ব এবং ফলো-আপ ও মূল্যায়ন	৩০-৩১
<b>ইউনিট ৩ : কর্মী প্রশিক্ষণ</b>	<b>৩৩-৪৮</b>
পাঠ-৩.১ : কর্মী প্রশিক্ষণের ধারণা ও উদ্দেশ্য	৩৪-৩৫
পাঠ-৩.২ : কর্মী প্রশিক্ষণের কারণ/গুরুত্ব ও সুবিধা	৩৬-৩৮
পাঠ-৩.৩ : কর্মী প্রশিক্ষণের আলোচ্য বিষয় এবং কর্মক্ষেত্রে ও প্রশিক্ষণকে প্রভাবিত করার বিষয়সমূহ	৩৯-৪১
পাঠ-৩.৪ : বৈচিত্র্যময় কর্মী বাহিনী ব্যবস্থাপনার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ এবং প্রশিক্ষণ পেশাজীবীদের ভূমিকা, সক্ষমতা ও অবস্থান	৪২-৪৩
পাঠ-৩.৫ : প্রশিক্ষণ, শিক্ষণ ও প্রেষণা, প্রশিক্ষণের প্রকারভেদ এবং প্রশিক্ষণ যে কারণে ব্যর্থ হয়	৪৪-৪৭
<b>ইউনিট ৪ : প্রশিক্ষণ প্রয়োজন নির্ধারণ</b>	<b>৪৯-৬২</b>
পাঠ-৪.১ : প্রশিক্ষণ প্রয়োজন নির্ধারণের ধারণা ও গুরুত্ব	৫০-৫১
পাঠ-৪.২ : প্রশিক্ষণ প্রয়োজন নির্ধারণের পদ্ধতি	৫২-৫৩
পাঠ-৪.৩ : প্রশিক্ষণ প্রয়োজন নির্ধারণের প্রক্রিয়া	৫৪-৫৫
পাঠ-৪.৪ : প্রশিক্ষণ প্রয়োজন নির্ধারণের মাত্রা	৫৬-৫৮
পাঠ-৪.৫ : প্রশিক্ষণ প্রয়োজন নির্ধারণের হাতিয়ার বা কৌশলসমূহ	৫৯-৬১
<b>ইউনিট ৫ : প্রশিক্ষণ কর্মসূচির নকশাকরণ</b>	<b>৬৩-৭৬</b>
পাঠ-৫.১ : প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নকশাকরণের ধারণা, পর্যায় ও উপাদান	৬৪-৬৬
পাঠ-৫.২ : প্রশিক্ষণ চাহিদা এবং প্রশিক্ষণার্থী বিশ্লেষণ	৬৭-৬৮
পাঠ-৫.৩ : উদ্দেশ্য স্থির এবং প্রশিক্ষণ শিক্ষাক্রমের নকশাকরণ	৬৯-৭০
পাঠ-৫.৪ : প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন পদ্ধতি এবং মাধ্যম নির্বাচন	৭১-৭২
পাঠ-৫.৫ : প্রশিক্ষণ নকশা মূল্যায়ন এবং প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট আনুষঙ্গিক	৭৩-৭৫
<b>ইউনিট ৬ : প্রশিক্ষণ পদ্ধতি ও কৌশল</b>	<b>৭৭-৯০</b>
পাঠ-৬.১ : প্রশিক্ষণের বিভিন্ন পদ্ধতি বা কৌশল	৭৮-৮২
পাঠ-৬.২ : কার্য বহির্ভূত প্রশিক্ষণের ধারণা, সুবিধা ও অসুবিধা	৮৩-৮৪
পাঠ-৬.৩ : কার্য সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের ধারণা, সুবিধা ও অসুবিধা	৮৫-৮৬
পাঠ-৬.৪ : কার্য সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ফলপ্রসূ করার পদক্ষেপসমূহ	৮৭-৮৭
পাঠ-৬.৫ : কার্য সংশ্লিষ্ট ও কার্য বহির্ভূত প্রশিক্ষণের মধ্যে পার্থক্য	৮৮-৮৯

<b>ইউনিট ৭ : প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন ও অনুসরণ</b>	<b>৯১-১০২</b>
পাঠ-৭.১ : প্রশিক্ষণ মূল্যায়নের ধারণা, কারণ ও পদ্ধতি	৯২-৯৩
পাঠ-৭.২ : প্রশিক্ষণ কর্মসূচি মূল্যায়ন ফলাফলের ব্যবহার ও সীমাবদ্ধতা	৯৪-৯৫
পাঠ-৭.৩ : প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন নকশার ধারণা ও প্রকারভেদ	৯৬-৯৭
পাঠ-৭.৪ : প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন নকশা প্রণয়নের প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান	৯৮-৯৯
পাঠ-৭.৫ : প্রশিক্ষণ অনুসরণ মূল্যায়নের ধারণা ও পদ্ধতি	১০০-১০১
<b>ইউনিট ৮ : প্রশিক্ষণ স্থানান্তর</b>	<b>১০৩-১১৪</b>
পাঠ-৮.১ : প্রশিক্ষণ স্থানান্তরের ধারণা, গুরুত্ব ও প্রকারভেদ	১০৪-১০৫
পাঠ-৮.২ : প্রশিক্ষণ স্থানান্তর মডেলসমূহ	১০৬-১০৬
পাঠ-৮.৩ : প্রশিক্ষণ স্থানান্তরের সংশ্লিষ্ট তত্ত্বসমূহ	১০৭-১০৭
পাঠ-৮.৪ : স্ব-ব্যবস্থাপনার ধারণা এবং নমুনা বিষয়বস্তু	১০৮-১১০
পাঠ-৮.৫ : কার্য পরিবেশের ধারণা, বৈশিষ্ট্য এবং কার্যক্ষেত্রে সম্মুখীন হওয়ার বাধা	১১১-১১৩
<b>ইউনিট ৯ : বাংলাদেশের প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন</b>	<b>১১৫-১২৭</b>
পাঠ-৯.১ : বাংলাদেশে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের বিবর্তন	১১৬-১১৬
পাঠ-৯.২ : বাংলাদেশের শিল্পসংশ্লিষ্ট কর্মীদের প্রশিক্ষণের গুরুত্ব	১১৭-১১৮
পাঠ-৯.৩ : বাংলাদেশে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন নীতি	১১৯-১২০
পাঠ-৯.৪ : বাংলাদেশে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন সংস্থাসমূহ এবং তাদের কার্যসম্পাদন মূল্যায়ন	১২১-১২৩
পাঠ-৯.৫ : বাংলাদেশে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের সমস্যা ও সমাধানের উপায়	১২৪-১২৬

## রেফারেন্স বই

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচের বইগুলো ব্যবহার করতে পারেন-

1. Reymaond A. Noe. *Employee Training and Development*, (4 ed.). Mc. Graw Hill.
2. P. Nick Blanchard, James W Thacker, (1998). *Effective Training System, Strategies and Practice*; Pearson Education.

## কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধিশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।